

OpenRes : aide en ligne

Connexion

Page 1 sur 4

NOTE SUR OPENRES ET LES NAVIGATEURS INTERNET

Le fonctionnement d'Openres est garanti sur Internet Explorer jusqu'à la version 11 comprise, sur Google Chrome toutes versions, et sur Mozilla Firefox toutes versions. Le fonctionnement sur tout autre navigateur ne peut pas être garanti.

COMMENT VOUS CONNECTER ?

Ouvrez un navigateur internet et tapez www.openres.fr dans la barre d'adresse. La page d'accueil du site s'affiche alors. Dans la section d'identification en haut à gauche de l'écran, saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez une fois sur « Se connecter ».

Openlab
Système informatique
pour laboratoires

Bonjour, veuillez vous identifier.

Identifiant :

Mot de passe :

Mémoriser le mot de passe ?

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Identifier :

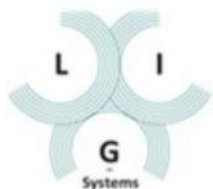
Renvoyer mot de passe

VOTRE IDENTIFIANT

Utilisez l'identifiant qui vous a été soit fourni par le laboratoire, soit envoyé par mail. Cet identifiant n'est pas votre adresse mail !

Vous avez perdu votre identifiant ? Contactez le laboratoire. Ils pourront le retrouver sur la base de vos informations personnelles.

Page 1 sur 4



OpenRes : aide en ligne

Connexion

Page 2 sur 4

VOTRE MOT DE PASSE

Utilisez le mot de passe qui vous a été envoyé **par mail** lors de la création de votre compte. Si vous l'avez changé, vous devez utiliser le mot de passe tel que l'avez changé. Le mot de passe ne change pas entre deux visites à votre laboratoire, aussi ne le perdez pas !

Vous avez perdu votre mot de passe ? Saisissez votre identifiant dans la section « Mot de passe oublié », et cliquez **une seule fois** sur « Renvoyer mot de passe ». Ne cliquez pas plus d'une fois, car chaque click génèrera un nouveau mot de passe et un nouveau mail ! Un message de confirmation d'envoi de mail s'affichera en bas de la page :

Bonjour, veuillez vous identifier.

Identifiant :

Mot de passe :

Mémoriser le mot de passe ?

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Identifiant :

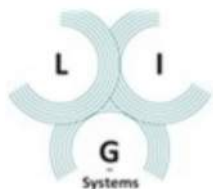
Renvoyer mot de passe

Votre mot de passe a été envoyé à l'adresse mail enregistrée pour cet identifiant. Veuillez consulter le mail envoyé.

Attention ! Si le message de bas de page indique « **Erreur d'envoi de mot de passe. Veuillez réessayer** », cela signifie que votre identifiant est erroné ou que votre adresse mail est invalide. Dans ce cas, **veuillez contacter votre laboratoire pour confirmer ces informations.**

Si vous voyez bien le message « **Votre mot de passe a été envoyé à l'adresse mail enregistrée pour cet identifiant** », cela signifie qu'un mail a été envoyé à l'adresse mail que vous avez fournie au laboratoire. Ce mail est sur le modèle suivant :

Page 2 sur 4



OpenRes : aide en ligne

Connexion

Page 3 sur 4

Bonjour,

Votre mot de passe a été réinitialisé.

Connectez-vous à l'aide des informations suivantes :

Identifiant : ██████████
Mot de passe : a1bdc48e9c

Le mot de passe a été généré automatiquement.
Nous vous conseillons de le changer lors de votre première connexion depuis la page "Mon Compte" sur le site openres.fr.

Si vous le recopiez, attention à bien respecter les majuscules et les minuscules.
Pour éviter une erreur de saisie, nous vous recommandons de faire un copier/coller :

1. Sélectionnez le mot de passe dans ce message
2. Faites un clic droit de la souris et choisissez copier
3. Sur la page d'accueil de notre site openres.fr, faites un clic droit de la souris dans le champ "mot de passe" et choisissez coller.

(Pour la sécurité de vos données, votre compte est verrouillé au bout de cinq tentatives infructueuses).

MERCI DE NE PAS REpondre A CE MAIL.
Si besoin, veuillez contacter le laboratoire qui vous fournit vos résultats.

A bientôt sur OpenRes.

Cordialement,
Le support OpenRes

Suivez bien les instructions du mail et connectez-vous avec les informations reçues.

VOUS NE RECEVEZ PAS LE MOT DE PASSE PAR MAIL ?

L'adresse mail liée à votre identifiant est probablement incorrecte. Contactez votre laboratoire. Ils pourront la vérifier, et, le cas échéant, la modifier selon vos instructions. Il vous faudra alors répéter la manipulation du « Mot de passe oublié ».

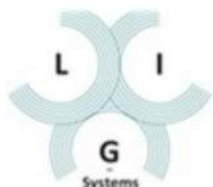
Si vous ne recevez toujours rien, vérifiez dans votre dossier de spam. **Pour vous assurer de la bonne réception des notifications d'OpenRes, pensez à ajouter le domaine lig-systems.ch à vos domaines de confiance** (renseignez-vous auprès du fournisseur de votre système de mail pour la démarche à suivre).

VOUS CLIQUEZ SUR « SE CONNECTER » ET OBTENEZ UN MESSAGE D'ERREUR ?

Si le message indique :

- « **Le nom d'utilisateur ou mot de passe fourni est incorrect** » : vérifiez bien les informations que vous saisissez. Si votre touche de verrouillage des majuscules est activée, et à moins que votre mot de passe ne soit tout en majuscules, vous devez la désactiver, car le mot de passe est sensible à la casse. L'identifiant, lui, ne l'est pas.

Attention : pour votre sécurité, votre identifiant sera verrouillé après 5 tentatives de connexions infructueuses.



OpenRes : aide en ligne

Connexion

Page 4 sur 4

- « **Votre compte est verrouillé, vous devez contacter votre laboratoire pour le faire déverrouiller** » : il y a eu trop de tentatives de connexions avec un mot de passe incorrect, et votre compte est verrouillé. Contactez votre laboratoire, ils le déverrouilleront et vous demanderont de vérifier votre adresse mail. Le déverrouillage génèrera automatiquement un nouveau mot de passe, qui sera envoyé à cette adresse mail. Suivez alors les instructions dans le mail pour vous connecter.

PREMIÈRE CONNEXION ET ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

Si vous vous connectez pour la première fois, vous devez vérifier et confirmer vos informations personnelles pour activer votre compte. Vous pouvez aussi changer ici :

- Le nombre de mois de recherche des résultats par défaut
- Votre mot de passe, en saisissant celui avec lequel vous vous êtes connecté, puis un nouveau mot de passe, qu'il faut confirmer par une deuxième saisie identique.

Openlab
Système informatique pour laboratoires

Validation du compte
Veuillez vérifier vos informations et les enregistrer, après y avoir apporté toute modification nécessaire.

Vous pouvez aussi modifier votre mot de passe ci-dessous, en saisissant d'abord le mot de passe courant, puis un nouveau mot de passe, à saisir deux fois afin de valider sa prise en compte.

Vous pouvez accéder à cette page à tout moment en cliquant sur le lien "Mon compte", situé dans la bannière de haut de page.

Identifiant: OLF-000055605
Civilité: M.
Nom: ESSAI
Prénom: ESSAI
N° mobile: +33630620360
Email: laure.stehelin@lig-systems.ch

Mois de recherche: 12
Nombre de mois de recherche par défaut des résultats, de 1 à 12. Pour activer un changement de ce paramètre, déconnectez-vous puis reconnectez-vous après avoir enregistré les changements.

Si vous souhaitez ou non recevoir des alertes par SMS et/ou E-mail lors de la disponibilité de vos résultat sur OpenRes. Activez ou désactivez les options suivantes.

Alerte Email:
Alerte Sms:

Modification de votre mot de passe
Ancien mot de passe:
Nouveau mot de passe (8 caractères minimum):
Resaisir le nouveau mot de passe:

Enregistrer

© 2015 - OpenRes

Cliquez ensuite sur « Enregistrer » : votre compte est maintenant activé et vous êtes automatiquement redirigé vers la consultation de vos résultats.

Note : si vous changez le nombre de mois de recherche des résultats par défaut, il faudra vous déconnecter puis vous reconnecter pour activer ce changement.

Page 4 sur 4